



PRODUCENT ROLET I ŻALUZJI

WARUNKI SERWISOWE

1. Zgłoszenie serwisowe należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym został sprzedany produkt, wraz z dowodem jego zakupu.
2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego (wezwania serwisu) jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar.
3. W przypadku **nieuzasadnionego wezwania serwisu** Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta. Najczęstsze przyczyny nieuzasadnionego wezwania serwisu to m.in.:

-zastosowanie wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub elementów stolarki pochodzących od innego producenta,

-nieprawidłowo przygotowana instalacja elektryczna,

-niewłaściwe podłączenie do instalacji elektrycznej.

-niewłaściwa obsługa (rolety sterowane ręcznie – szarpnięcia, uderzenia),

-działanie czynników zewnętrznych, włamań,

-zmiany konstrukcyjne oraz naprawy przeprowadzone przez osoby nieupoważnione,

-nieprawidłowy montaż, stwierdzony przez serwisanta firmy FILL Sp. z o.o.,

-uszkodzenia mechaniczne powstałe przy odbiorze towaru,

-działanie sił natury,

-przymarznienia (należy unikać gwałtownych pociągnięć oraz zrezygnować z otwierania czy zamykania rolet lub bram, szczególnie przy zastosowaniu silnika bez funkcji przeciążenia).

Ogólny cennik kosztów:

-dojazd liczony w jedną stronę od siedziby firmy: 32-640 Zator, ul. Staszica 7 - 3,00 zł netto/km-części zamiennie, wg obowiązującego cennika-czas pracy serwisu – 170,00 zł netto/za każdą rozpoczętą godzinę.

Koszt montażu obejmuje jedną wizytę ekipy montażowej. W przypadku braku możliwości dokończenia montażu, np. wyregulowania bramy lub żaluzji zwijanej, zamontowania zwijaczy, itp. Klient ponosi dodatkowe koszty dojazdu oraz usługi.

Koszty wyliczane są m.in. na podstawie protokołu sporządzonego przez serwisanta firmy FILL Sp. z o.o. .

4. Montaż produktów powinien być dokonywany przez wykwalifikowane ekipy monterskie zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej. **Montaż nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do klapy rewizyjnej (serwisowej)**. Instalacje elektryczne powinny być wykonane przez osoby z uprawnieniami SEP.
5. W przypadku zabudowania elementów żaluzji zwijanej lub bramy (prowadnice, klapa rewizyjna, skrzynka) Klient zobowiązany jest na własny koszt umożliwić serwisantowi swobodny dostęp, umożliwiając naprawę żaluzji zwijanej lub bramy.
6. Wady jawne to niezgodności dot.: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne typu: rysy, pęknięcia, itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Klient, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawy.
7. Usunięcie wady lub naprawa poprzez wymianę produktu wadliwego na produkt wolny od wad nie jest podstawą do przedłużenia okresu rękojmi.
8. Firma FILL SP. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) żaluzji zwijanej lub bramy, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.