



1. La garanzia è fornita da FILL Sp z o., ul St. Staszica 7, 32-640 Zator (garante).
2. Una corretta installazione e utilizzo, inclusa la conformità al manuale di istruzioni, garantisce un funzionamento efficiente del prodotto. L'utente dichiara di aver letto le regole per l'utilizzo dei prodotti e di aver ricevuto le istruzioni per l'uso e la manutenzione.
3. La garanzia copre l'efficienza meccanica dei prodotti consegnati e/o installati nel periodo:
sistemi di schermatura interna ed esterna – 24 mesi
controllo elettrico – a seconda della tipologia:
.....
calcolato a partire dalla data documentata dalla fattura/ricevuta IVA di vendita del prodotto all'utente (acquirente finale).
4. La garanzia è valida nella Repubblica di Polonia e si applica solo ai prodotti utilizzati dal consumatore. I diritti di garanzia vengono esercitati solo in relazione ai prodotti venduti e installati nella Repubblica di Polonia.
5. La garanzia di cui sopra non copre:
 - difetti (difetti) derivanti da un'installazione impropria da parte dell'utente o da un ente non autorizzato dal Garante,
 - danni al prodotto e difetti (difetti) da questi causati derivanti da un'installazione o un uso improprio, compresa la manutenzione, non conforme all'uso previsto o istruzioni,
 - malfunzionamenti o danni derivanti da incendi, inondazioni o altri disastri naturali, guerre o disordini sociali, sovratensioni della rete elettrica, fulmini e altri incidenti imprevedibili,
 - prodotti manomessi o modificati da persone diverse da quelle autorizzate dal Garante, modifiche, riparazioni, eccetera.
 - Elementi soggetti a normale usura (es. batterie, lampadine),
 - conseguenze dell'usura naturale del prodotto dovuta al normale utilizzo,
 - difetti (danni) che si verificano durante il trasporto del prodotto.
6. Il reclamo deve essere presentato al garante per iscritto e contenere la descrizione del difetto (difetto) e delle circostanze in cui si è verificato.
7. La base per l'elaborazione di un reclamo sul prodotto è che l'utente presenti la scheda di garanzia insieme a una prova d'acquisto valida (fattura o fattura semplificata) a un rappresentante dell'assistenza autorizzato dal garante, indicando individualmente il/i prodotto/i acquistato/i dall'utente (Tipo del sistema di copertura, tipo di comando elettrico).
8. Se il reclamo è fondato, il garante potrà riparare o sostituire il prodotto.
9. Le riparazioni in garanzia comprendono attività idonee a correggere il difetto (guasto) coperto dalla garanzia. La riparazione in garanzia non comprende le attività descritte nelle istruzioni per l'uso, che l'utente deve eseguire personalmente e a proprie spese (ad esempio montaggio, installazione, messa in servizio, test funzionale o manutenzione del prodotto).
10. Il Garante può sostituire il Prodotto se l'Utente richiede una riparazione o ripararlo se l'Utente richiede una sostituzione se eliminare il difetto (difetto) nel modo scelto dall'Utente è impossibile o comporterebbe costi eccessivi per il Garante. Se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o comportano costi eccessivi, il garante può rifiutarsi di porre rimedio al difetto.
11. I difetti (difetti) del prodotto rilevati durante il periodo di garanzia saranno corretti entro il termine concordato dalle parti, ma non oltre 14 giorni dalla data della loro notifica scritta al Garante.
12. In casi giustificati, come ad esempio la necessità di ordinare pezzi di ricambio non standard, questo periodo può essere prolungato.
13. Non ci sarà alcun ritardo nella gestione del reclamo se il rappresentante del Garante contatta l'Utente entro il tempo concordato per risolvere il reclamo (ispezione, riparazione o sostituzione del prodotto) per motivi imputabili all'Utente, non può farlo. Il termine per trattare il reclamo viene quindi prorogato del tempo causato dal ritardo. Se l'utente impedisce per due volte l'ispezione, la riparazione o la sostituzione del prodotto, la riparazione o la sostituzione sarà considerata impossibile.

14. Il garante sostiene le spese di riparazione o sostituzione, in particolare le spese di spedizione, trasporto, manodopera e materiale. L'Utente fornisce al Garante un prodotto da riparare o sostituire. Il garante ritira la merce dall'utente a proprie spese. Se il bene è stato installato prima che venisse scoperta la non conformità del bene, il garante provvederà a smontare il bene e a rimontarlo previa riparazione o sostituzione oppure farà svolgere tali attività a proprie spese.
15. L'utente non è tenuto a pagare per il normale utilizzo del bene che viene successivamente sostituito.
16. La garanzia decade nei seguenti casi:
 - il rilevamento di modifiche strutturali da parte di persona non autorizzata dal garante presso il centro assistenza autorizzato,
 - il rilevamento di tentativi di smontaggio dell'apparecchio da parte di persona non autorizzata dal garante oltre le attività consentite nelle istruzioni d'uso,
 - il rilevamento di correzioni al certificato di garanzia da parte di persone non autorizzate dal Garante Persone autorizzate dal Garante presso
 - il centro assistenza autorizzato, individuando discrepanze tra quanto riportato sul certificato di garanzia e la ricevuta di acquisto presso il centro assistenza autorizzato.
17. L'acquirente è tenuto a denunciare per iscritto i difetti nascosti immediatamente dopo la scoperta di difetti nascosti, cioè difetti che non erano evidenti al momento del ricevimento della merce o che presentano difetti.
18. La riparazione in garanzia deve essere confermata da un'iscrizione nella scheda di garanzia. La registrazione deve contenere la data della riparazione, una descrizione del difetto (guasto), i dati di contatto del tecnico dell'assistenza, nonché la sua firma e il timbro del fornitore della garanzia.
19. In caso di difetto di conformità con il bene venduto, l'utente ha diritto ai rimedi legali, che saranno predisposti dal venditore a proprie spese. La concessione di una garanzia non pregiudica i mezzi di ricorso a disposizione dell'utente per legge.

Datadi consegna/montaggio:Ricevuta/Numero d'acquisto:.....

Nome e cliente:.....

Venditore :

.....

FILL Sp. z o.o.

ul. St. Staszica 7

32-640 Zator

NIP: 5492472516, REGON: 525211093

.....

Timbro e firma del
produttore

.....

Sigillo e firma del venditore

.....

firma del cliente