

N° du journal des plaintes.....



Cachet du demandeur : Téléphone:		Date de dépôt de la plainte : 	
Date de réception des marchandises par l'acheteur :		Numéro de preuve d'achat (numéro de facture) :	
Le type de produit..... Description détaillée du défaut :		Rajeunissement	
.....	
Réclamation acceptée : OUI / NON*		Justification:	
Réparations effectuées :			
Signature du plaignant :		Sceau du fabricant :	Signature de la personne effectuant la réparation :

Les réclamations ne seront acceptées que si elles sont accompagnées d'un protocole de réclamation dûment complété.
Les conditions détaillées d'octroi d'une garantie sont décrites dans les Conditions Générales de Vente et de Livraison.