

### TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

1. La richiesta di servizio deve essere presentata per iscritto al punto vendita in cui è stato venduto il prodotto, insieme alla prova d'acquisto.
  2. La condizione per accettare un reclamo (chiamata di servizio) è il pagamento completo commissioni per la merce consegnata.
  3. In caso di chiamata di servizio ingiustificata, al Cliente verranno addebitati i costi del servizio reclami subiti dal Produttore. I motivi più comuni per le chiamate di servizio ingiustificate includono:
    - utilizzo del prodotto contrario alla destinazione d'uso o elementi di falegnameria di un altro produttore,
    - impianto elettrico preparato in modo errato,
    - collegamento improprio all'impianto elettrico.
    - funzionamento improprio (tapparelle azionate manualmente - sobbalzi, urti),
    - gli effetti di fattori esterni, furto con scasso,
    - modifiche progettuali e riparazioni effettuate da persone non autorizzate,
    - installazione errata, confermata da un tecnico dell'assistenza FILL Sp. z o. o.,
    - danni meccanici verificatisi al momento del ricevimento della merce,
    - azione delle forze della natura,
    - gelo (evitare tirii improvvisi ed astenersi dall'aprire o chiudere tapparelle o cancelli, soprattutto se si utilizza un motore senza funzione di sovraccarico).
    - accesso a senso unico dalla sede dell'azienda: 32-640 Zator, ul. Staszica 7 - PLN 3,00 netti/km-pezzi di ricambio, secondo il listino prezzi in vigore - orario di lavoro del servizio - PLN 170,00 netto per ogni ora iniziata.
- Il costo di trasporto comprende una visita della squadra di montaggio. Se non è possibile completare l'installazione, ad es. la regolazione del cancello o della tapparella, l'installazione dei rulli, il cliente sostiene costi aggiuntivi di viaggio e di servizio.
- I costi vengono calcolati tra l'altro: sulla base di un rapporto preparato da un tecnico dell'assistenza della FILL Sp. z o. o. .

4. I prodotti devono essere installati da squadre di assemblaggio qualificate in conformità con progettazione, istruzioni di montaggio e principi di costruzione art. L'installazione non dovrebbe essere limitante **libero accesso allo sportello di ispezione (servizio). Le installazioni elettriche dovrebbero essere** effettuate da persone con qualifiche SEP.
5. Se sono installati gli elementi di una tapparella o di un cancello (guide, sportello di ispezione, box) il cliente è tenuto, a proprie spese, a garantire libero accesso al tecnico dell'assistenza per riparare la tenda avvolgibile o il cancello.
6. Per difetti palesi si intendono difformità relative a dimensioni, divisioni, colori e danni meccanici quali graffi, crepe, ecc. Qualora vengano riscontrati difetti evidenti, il Cliente che decide di installare il prodotto difettoso perde il diritto di lamentarsene e di richiederne la riparazione.
- 7.

L'eliminazione del difetto o la riparazione mediante sostituzione del prodotto difettoso con un prodotto privo di difetti non costituisce una base per estendere il periodo di garanzia.

RIEMPIRE SP. z o. o. si riserva il diritto di modificare la decisione relativa all'entità della responsabilità per danni (istruzione) ad una tenda avvolgibile o ad un cancello, accettando di trasferire il caso ad un esperto indipendente o ad un istituto concordato tra le parti.